

CERTIFICADO DE GARANTIA

Você adquiriu um produto com a qualidade Rewood[®].

PRAZO DE GARANTIA:

- A garantia legal deste produto é de 90 (noventa) dias;
- Oferecemos a você uma garantia adicional de 15 (quinze) anos, incluindo a garantia legal, contados da data da compra (Nota Fiscal);

TERMOS DA GARANTIA:

A garantia é exclusiva contra defeitos de fabricação, tais como:

- Ataques de fungos ou pragas urbanas;
- Rachaduras espontâneas;
- Apodrecimento;
- Esfarelamento;
- Dilatação ou contração excessiva (acima de 0,5%);
- Empenamento permanente e irreversível.

Para que a garantia seja coberta é imprescindível o atendimento de todas as recomendações indicadas neste CERTIFICADO DE GARANTIA;

A garantia é exigida mediante apresentação da Nota Fiscal de venda, preenchimento do formulário de solicitação de garantia devidamente preenchido;

Eventual substituição restringir-se-á às peças com defeitos constatados;

EXCLUSÕES DA GARANTIA:

Utilização em desacordo com as orientações do fabricante, instalação em desacordo com o manual de instalação do fabricante, manutenção contrária às instruções de limpeza do produto, inclusive com a utilização de agentes agressivos, riscos, marcação nas peças e impactos ou cortes acidentais ou não, casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade, grave comoção pública, atos governamentais e incêndios, força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza, variações nas medidas, tonalidades, e eventuais manchas e outros itens estéticos.